

## ETCカード手続きマニュアル

下記項目に該当した場合のお手続きをご案内致します。  
各種申込書は組合の公式ホームページよりダウンロードいただけます。 <https://www.etc-world.jp/>

ご不明な点がございましたらお気軽に、お問い合わせください。 ☎092-724-5689

### コーポレートカード



No.	項目	お手続き内容			送付方法
		提出書類	添付するもの	費用	
1	新たに車両を購入した	ETCコーポレートカード利用申込書	車検証 (コピー) セットアップ証明書 (コピー)	発行手数料 629 円 (税込) / 枚 盗難保守サービス 510 円 (税込) / 枚	FAX 又は メール
※ 2	車両が入替になった ナンバープレートが変わった	登録車両入替届	車検証 (コピー) セットアップ証明書 (コピー)	発行手数料 629 円 (税込) / 枚	
※ 3	車載器が変わった	車載器管理番号変更届	セットアップ証明書 (コピー)		
※ 4	カードを紛失した、盗難にあった	ETCカード紛失・盗難届 兼 再発行申込書	警察署の届出書 (コピー) ※盗難の場合は必須、後日提出可	再発行手数料 629 円 (税込) / 枚 亡失処理手数料 1650円 (税込) / 枚	
5	カードを破損した カードが読み取れない	ETCカード再発行申込書 (破損)	破損カード (ハサミを入れないでください)	再発行手数料 629 円 (税込) / 枚	郵送
6	車両を廃車 (リースアップ) した カードが不要になった	ETCカード返却届	カード (ハサミを入れないでください)		郵送

- ※ **【注意事項】** 2：車両入替またはナンバープレート変更の際は、必要書類ご提出後に**旧カードを一時的に新車両や新ナンバー車にてご使用**いただけます。  
新しいカードが届き次第、旧カードをご返却ください。(返却カードにハサミを入れないでください)
- 2、3：車両、ナンバープレート、車載器の変更は、**毎月25日提出期限**となっております。月末に変更される場合は事務局まで事前にご相談ください。
- 4：警察署への届出をされた際は、**届出番号をご記入**の上「ETCカード紛失・盗難届 兼 再発行申込書」の**原本を必ずご郵送**ください。

## 法人カード



No.	項目	お手続き内容			送付方法
		提出書類	添付するもの	費用	
1	新たに車両を購入した レンタカーや代車用に追加したい	ETC法人カード申込書	車検証（コピー） セットアップ証明書（コピー）	盗難保守サービス 510円（税込）／枚	FAX 又は メール
※ 2	カードを紛失した、盗難にあった	ETCカード紛失・盗難届 兼 再発行申込書	警察署の届出書（コピー） ※盗難の場合は必須、後日提出可	再発行手数料 550円（税込）／枚 亡失処理手数料 1650円（税込）／枚	
3	カードを破損した カードが読み取れない	ETCカード再発行申込書（破損）	破損カード （ハサミを入れないでください）		郵送
4	車両を廃車（リースアップ）した カードが不要になった	ETCカード返却届	カード （ハサミを入れないでください）		郵送

※ 【注意事項】 2：警察署への届出をされた際は、**届出番号をご記入**の上「ETCカード紛失・盗難届 兼 再発行申込書」の**原本を必ずご郵送**ください。

## その他



No.	項目	お手続き内容			送付方法
		提出書類	添付するもの	費用	
1	会社情報が変わった （代表者、住所、電話番号など）	届出事項変更届	履歴事項全部証明書（3か月以内） ※登記内容に変更があった場合		FAX 又は メール
2	カードの請求部署を変更したい	請求先（部署）変更届			
※ 3	請求書を郵送からWEBに変更したい	請求書WEB配信サービス新規申込書			
4	引き落とし口座を変更したい	預金口座振替依頼書 ※変更の際は事務局までご連絡ください。			郵送

※ 【備考】 3：アドレスの変更はWEB配信サービスにログイン後、[アカウント設定]から各自変更が可能です。

### 申込書の送付・お問い合わせ先

首都・阪神高速利用協同組合  
〒810-0001 福岡市中央区天神4-9-10 第二正友ビル  
TEL：092-724-5689 FAX：092-722-1479  
メール：info@etc-world.jp